

Ser +sostenibles



# Nuestro compromiso con la SOSTENIBILIDAD

¿Te unes?

Nos hemos comprometido a alcanzar las cero emisiones netas en 2050



Está en nuestras manos

2021



# Nuestro compromiso con la SOSTENIBILIDAD

Nos preocupa dejar a los nuestros un mundo un poco más sostenible y esto implica empezar por nosotros. Así que elaboramos nuestro **Plan Director de Finanzas Sostenibles** con el objetivo de consolidar y reforzar nuestra cultura relativa a la sostenibilidad para responder a las exigencias regulatorias a nivel europeo e internacional. Es nuestra hoja de ruta para la descarbonización -cuyo principal objetivo es la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> hasta llegar a las cero emisiones netas a más tardar en 2050- para acompañar a nuestros socios y clientes en todo el proceso de transición ecológica justa hacia una economía baja en carbono.

Nuestro compromiso con la eficiencia energética y ambiental se pone de manifiesto a través de nuestra **Política Medioambiental** fijando los principios y criterios de sostenibilidad del Grupo. Hemos conseguido que el 100% de la energía que consumimos sea energía verde. Desde 2019 el Grupo Cooperativo Cajamar ha compensado el 100% de las emisiones de CO<sub>2</sub> identificadas mediante la compra de créditos para el proyecto “Conservación de la Amazonía en Madre de Dios en Perú” contribuyendo a reducir la deforestación de la zona, permitiendo una gestión forestal sostenible y generando beneficios a las comunidades locales. **En total se han compensado 6.193 tCO<sub>2</sub>.**

Promovemos una **financiación responsable basada en la inversión socialmente responsable (ISR)** que tiene en cuenta no solo criterios de rentabilidad, sino también de impacto social, medioambiental y de buen gobierno corporativo. Hemos logrado, a través de nuestra principal gestora, que prácticamente la totalidad del patrimonio gestionado en fondos de inversión contemple criterios ISR. Disponemos de una gama de productos verdes (como el autoconsumo fotovoltaico, renting de vehículos eléctricos) para que entre todos sea más fácil conseguir ahorro energético. Asimismo, nos comprometemos a no financiar empresas y/o proyectos relacionados con actividades controvertidas clasificadas como exclusiones para la transición ecológica.

En el ámbito de la **innovación e investigación**, en nuestros centros experimentales realizamos proyectos de investigación aplicada y desarrollamos nuevas tecnologías de producción mediante prácticas sostenibles y un uso eficiente de los recursos a través de nuestras cuatro líneas de investigación: agricultura sostenible, bioeconomía, tecnología de cultivo y alimentación y salud. En este marco hemos desarrollado nuestra plataforma para la transformación y digitalización del sector agroalimentario que nos permite seguir avanzando hacia un sector más eficiente, rentable y sostenible ([www.plataformatierra.es](http://www.plataformatierra.es)) y nuestra Incubadora de Empresas de Alta Tecnología del Agua Cajamar Innova ([www.cajamarinnova.es](http://www.cajamarinnova.es)).

Y sí... así seguiremos trabajando cada día en 2022.

**Cada gesto, de cada uno de nosotros, cada pequeño cambio, cuenta para el gran cambio que debemos darle a nuestra forma de vivir en nuestro planeta.**

**¿Te unes?**



# FINANZAS SOSTENIBLES



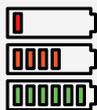
## PLAN DIRECTOR DE FINANZAS SOSTENIBLES

- En línea con nuestra *Política de Sostenibilidad* hemos elaborado nuestro **Plan Director de Finanzas Sostenibles**, con el fin de consolidar y reforzar nuestra cultura sostenible, dar respuesta al amplio espectro regulatorio a nivel europeo e internacional, y establecer nuestra hoja de ruta para la descarbonización cuyo principal objetivo es la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> alcanzando las **cero emisiones netas a más tardar en 2050**, y acompañando a nuestros socios y clientes en todo el proceso de transición ecológica justa hacia una economía baja en carbono.



## INCLUSIÓN EN EL RAF DE INDICADORES RELACIONADOS CON LOS RIESGOS CLIMÁTICOS

- **Inclusión en el Marco de Apetito al Riesgo (RAF) de indicadores de concentración intensivos en carbono** que permiten avanzar en la medición y el perfeccionamiento de indicadores que contemplan el cambio climático y otros aspectos ambientales.



## ECORATING

- Nuestra **herramienta Ecorating** nos permite tener un mayor conocimiento de la exposición al riesgo regulatorio de naturaleza ambiental de nuestros clientes, y, consecuentemente, permite focalizar una adecuada gestión del riesgo en aquellos clientes que puedan presentar una situación económico-financiera más débil para realizar la transición ecológica.



## AVANZANDO EN LA GESTIÓN DE RIESGOS CLIMÁTICOS Y MEDIOAMBIENTALES

- Hemos realizado un **análisis interno del grado de carbonización de nuestra cartera de riesgos y nuestra clasificación climática** que nos servirá para dar respuesta a la demanda de financiación que las empresas afectadas por los riesgos climáticos puedan necesitar.



## PLAN DE FORMACIÓN INTERNO EN FINANZAS SOSTENIBLES

- Hemos desarrollado e implantado nuestro **Plan de Formación interno de Finanzas Sostenibles** para fortalecer la presencia de valores y la cultura del riesgo socio-ambiental relacionados con la sostenibilidad en el Grupo.





# APOYO A LA ECONOMÍA SOCIAL Y AL DESARROLLO SOSTENIBLE



## DESARROLLO SOSTENIBLE

- Nuestro modelo de negocio se caracteriza por nuestra **naturaleza cooperativa** y por una amplia **base social y societaria** que engloba a un grupo de entidades financieras orientadas al apoyo de las familias, la micro, pequeña y mediana empresa y a los sistemas productivos locales, preocupadas por el entorno y sustentado en los principios de la **economía social y solidaria**.



## INCLUSIÓN SOCIAL Y FINANCIERA

- Estamos adheridos al **Código de Buenas Prácticas** para la reestructuración viable de las deudas sobre la vivienda habitual.
- Adoptamos de forma proactiva medidas de **protección de los deudores hipotecarios sin recursos y en riesgo de exclusión financiera** (refinanciación, alquiler, dación de pago y otros mecanismos de segunda oportunidad).
- Formamos parte del **Fondo Social de Viviendas**, dando cobertura a familias que han sido desalojadas de su vivienda habitual.
- Prestamos servicios y productos financieros en zonas rurales con problemas de acceso a través de agentes, así como a través de oficinas móviles; ofreciendo un modelo de **oficina bancaria de proximidad**, y manteniendo el servicio y la cercanía en zonas con riesgo de exclusión financiera (zonas inferiores a 10.000 y 5.000 habitantes).



## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

- En nuestros centros experimentales de Almería y Valencia realizamos proyectos de investigación aplicada y desarrollamos nuevas tecnologías de producción, mediante prácticas sostenibles y un uso eficiente de los recursos a través de nuestras 4 líneas de investigación: **agricultura sostenible, bioeconomía, tecnología de invernadero así como alimentación y salud**.
- Desarrollamos proyectos para nuestros socios y clientes del sector agro facilitando el **cumplimiento de los objetivos medioambientales descritos en la Taxonomía de la UE**, contribuyendo a mitigar los riesgos asociados al cambio climático al que pueden verse afectados.
- Transferimos **conocimiento a empresas, agricultores, profesionales e investigadores** (a través de eventos presenciales, eventos virtuales, estudios, publicaciones y comunicaciones).
- Hemos desarrollado un proyecto para la **transformación y digitalización del sector agroalimentario** que nos permite seguir avanzando hacia un sector más eficiente, rentable y sostenible: [www.plataformatierra.es](http://www.plataformatierra.es)
- Compartimos conocimiento y tecnología para afrontar juntos el reto de garantizar el acceso al agua en cantidad y calidad suficientes, a través de nuestra incubadora de Empresas de Alta Tecnología del Agua **Cajamar Innova**: [www.cajamarinnova.es](http://www.cajamarinnova.es)



## ACCIÓN SOCIAL Y CULTURAL

- Promovemos el **desarrollo socio-cultural** apoyando actividades culturales, deportivas y asistenciales en colaboración con Administraciones públicas y entidades del tercer sector.
- Promovemos acciones de voluntariado a través de nuestro **Programa de Voluntariado PROVOCA**.
- Apoyamos iniciativas sociales a través de las **microdonaciones del Equipo Solidario**.
- Impartimos sesiones de **educación financiera** en centros escolares con nuestro programa insignia, **Finanzas que te hacen crecer**, de la mano de los propios compañeros y compañeras voluntarios/as.



# FINANCIACIÓN RESPONSABLE



## MEJORA EFICIENCIA EN EL SECTOR AGRO

- Ofrecemos diferentes líneas de colaboración y financiación para la mejora de la eficiencia en el sector agro (mejora de la eficiencia en explotaciones agrarias, financiación ante incidencias climatológicas, financiación para jóvenes emprendedores agroalimentarios...).



## INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE (ISR)

- Nuestra estrategia de **integración de la ISR** en la gestión de fondos de inversión a través de nuestra principal gestora se centra en una **estrategia de exclusión** de empresas con comportamientos contrarios a normas internacionales y derechos básicos, así como exclusiones lícitas pero sin encaje ético. Además tenemos implementadas, **estrategias valorativas** (*best-in-class*) y estrategias basadas en el **diálogo con las empresas y promotores de proyectos** (*engagement accionarial*).



## GAMA DE PRODUCTOS SOSTENIBLES

- Ofrecemos soluciones financieras orientadas al **desarrollo sostenible (productos verdes)** como el autoconsumo fotovoltaico, renting de vehículos eléctricos.



## BONOS SOSTENIBLES

- Hemos aprobado los marcos de referencia para futuras emisiones de bonos verdes y sociales, cuyos fondos netos destinaremos a la **financiación o refinanciación de proyectos o activos sostenibles** desde el punto de vista ambiental y social.



## INCORPORACIÓN DE CRITERIOS ASG EN EL ANÁLISIS DE RIESGO DE OPERACIONES

- Hemos incorporado **criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG)** en el análisis de riesgo de operaciones de inversión de más de 5M€ mediante la **elaboración de informes de sostenibilidad**.



## APOYO MEDIANTE LA INVERSIÓN DE FONDOS A PROYECTOS CON IMPACTO SOCIAL

- Hemos suscrito 1M de euros en el fondo de capital riesgo de impacto social promovido por **AFI** y la plataforma de financiación participativa **La Bolsa Social**.



## FONDOS DE INVERSIÓN

- Hemos logrado, a través de nuestra principal gestora, que prácticamente la totalidad del patrimonio gestionado en **fondos de inversión contemple criterios ISR** mediante estrategias tanto valorativas como excluyentes.



## VINCULACIONES NO DESEADAS

- Nuestra estrategia de integración de la ISR en los criterios de financiación se establece a través de nuestras **Vinculaciones no deseadas**: nos comprometemos a no financiar empresas y/o proyectos relacionados con actividades controvertidas clasificadas como exclusiones para la **transición ecológica**, **exclusiones de carácter ético** así como **exclusiones asociadas a prácticas financieras controvertidas**.



# EFICIENCIA ENERGÉTICA Y AMBIENTAL



## POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

- Nuestro compromiso se pone de manifiesto a través nuestra Política Medioambiental fijando los **principios y criterios de sostenibilidad del Grupo**.



## PLAN DE ECOEFICIENCIA

- En nuestra hoja de ruta se determinan las acciones en relación al **ahorro y la eficiencia energética**, reduciendo en el consumo de materiales (papel, agua, plástico y otros materiales), así como la medición de nuestra **huella de carbono**. Nuestro **Plan de Ecoeficiencia 2021-2023** viene acompañado de distintos indicadores clave que miden nuestro desempeño ambiental.



## ENERGÍA RENOVABLE

- El **100%** de la energía que consumimos proviene de **fuentes renovables (energía verde)**, avalado por certificados de garantía de origen.



## ISO 14001

- Nuestro **Sistema de Gestión Ambiental** está **certificado** de acuerdo con el estándar internacional de gestión medioambiental conforme a la **norma ISO 14001** como muestra de nuestro compromiso permanente con la mejora del desempeño en materia medioambiental, desarrollando principios y buenas prácticas en nuestra gestión.



## ISO 50001

- Nuestro **Sistema de Gestión Energético** está **certificado** conforme a la **norma ISO 50001** como muestra de nuestro compromiso en la gestión y mejora del desempeño energético.



## ISAE 3410

- Hemos **verificado nuestra huella de carbono** conforme a la **Norma 3410** sobre declaraciones de gases de efecto invernadero.



## PROCESO DE DIGITALIZACIÓN

- Fomentamos el **uso de la videoconferencia** a través de las **herramientas colaborativas (365)** implantadas en la entidad, e impulsamos la digitalización en los procesos y documentos, y contribuyendo a la **transición hacia una economía descarbonizada**.



## CARBÓN NEUTRAL

- Desde 2019 el Grupo Cooperativo Cajamar ha compensado el 100% de las emisiones de CO<sub>2</sub> identificadas y emitidas en 2018, 2019 y 2020 mediante la **compra de créditos** para el proyecto **“Conservación de la Amazonía en Madre de Dios en Perú”** contribuyendo a reducir la deforestación de la zona, permitiendo una gestión forestal sostenible, y generando beneficios a las comunidades locales. **En total se han compensado 6.193 tCO<sub>2</sub>e**.



## INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

- **Invertimos en instalaciones de plantas fotovoltaicas**, para ya no ser un mero consumidor de energías renovables, sino un productor, **aumentando el parque de renovables y liberando certificados de origen** para su uso por terceros.



# CADENA DE VALOR



## PROCESO DE HOMOLOGACIÓN

- A través de mecanismo de cumplimiento y control nos aseguramos que nuestros proveedores cumplan con los principios y valores recogidos en el **Sistema Ético de Gestión** y en el *Código ético de buenas prácticas de proveedores, colaboradores y subcontratistas* del Grupo.



## COMPROMISOS ESTABLECIDOS

- Establecemos **relaciones de confianza** con nuestros proveedores compartiendo principios, valores y buenas prácticas. Para ello, **deben cumplir 6 compromisos fundamentales** detallados en el *Código ético de buenas prácticas de proveedores, colaboradores y subcontratistas*: 1) Los **derechos humanos** y los **derechos de los trabajadores**; 2) la **corrupción y el conflicto de interés**; 3) el **respeto al medio ambiente**; 4) la **calidad, la fiabilidad y la seguridad del producto y servicios entregados**; 5) la **confidencialidad**; y 6) el **cumplimiento** de los requerimientos en relación a la **subcontratación y transposición a la cadena de valor y/o suministro**.



## FORMACIÓN

- Hemos impartido **formación** a nuestros proveedores en relación a los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** a través de explicaciones, ejemplos y buenas prácticas sobre los Derechos Humanos y su aplicación en la empresa.



## EVALUACIÓN

- El 100% de **nuestros proveedores homologados** han firmado su **compromiso** con el cumplimiento de los **Principios del Pacto Mundial** y son evaluados en derechos humanos, prácticas laborales y compromiso medioambiental.



# ALIANZAS, ADHESIONES, RECONOCIMIENTOS E INICIATIVAS



## Clúster Cambio Climático:

El Grupo participa como líder del Clúster de cambio climático de Forética; plataforma empresarial de referencia en España en materia de cambio climático.



## Clúster Impacto Social:

El Grupo participa como líder del Clúster de Impacto Social de Forética; punto de encuentro empresarial en liderazgo, conocimiento, intercambio y diálogo en materia de impactos sociales.



## Clúster Transparencia, Buen Gobierno e Integridad:

El Grupo es miembro y participa como líder del Clúster de transparencia, buen gobierno e integridad de Forética; plataforma empresarial cuyo objetivo es promover un modelo de gobierno corporativo sostenible abordando distintas temáticas relacionadas con los aspectos ASG.



## European Association of Co-operative Banks:

Representa, promueve y defiende los intereses de los bancos cooperativos miembros.



## TCFD:

El Grupo adopta de manera voluntaria las recomendaciones del TCFD identificando los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático y su gestión.



## UNEP Finance Initiative:

Iniciativa Financiera del programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente como plataforma que asocia a las Naciones Unidas y el sector financiero a nivel mundial, para movilizar la financiación del sector privado hacia el desarrollo sostenible.



## Principios de Banca Responsable de Naciones Unidas:

El Grupo como signatario fundador, apoya los Principios de Banca Responsable, promovidos por la iniciativa financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI) alineando su modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático.



## Pacto Mundial Naciones Unidas:

El Grupo está comprometido con la iniciativa de responsabilidad empresarial del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible comprometiéndose con sus diez principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# ALIANZAS, ADHESIONES, RECONOCIMIENTOS E INICIATIVAS



## Vigeo eiris

**Fecha primer reporte: 2016**

En 2021 el Grupo recibió una puntuación de 62 sobre 100, situándolo en el rango de entidades “avanzadas” por el desempeño de sus políticas de sostenibilidad y gestión de riesgos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG).



## Sustainalytics

**Fecha primer reporte: 2019**

Sustainalytics ha otorgado al Grupo Cooperativo Cajamar una puntuación de 8.4 (riesgo insignificante), en la gestión de riesgos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). Esta calificación lo sitúa en primer lugar entre las entidades de la subindustria de banca diversificada tanto a nivel nacional como internacional.



## Great Place to Work:

El Grupo ha obtenido la certificación “Great Place to Work”. Un reconocimiento en el ámbito de la gestión de personas y estrategia de negocio de los más prestigiosos en el ámbito nacional e internacional.



## Target Gender Equality:

Estamos adheridos a Target Gender Equality, un programa acelerador de igualdad de género para las empresas participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que permite profundizar en la implementación de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres y contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible “5.5”, que exige la participación plena de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo.



## Charter Diversidad:

Compromiso voluntario cuyo objetivo es el fomento de la igualdad y la diversidad en el ámbito laboral respetando las normativas vigentes en materia de igualdad de oportunidades y anti-discriminación y asumiendo los 10 principios sobre inclusión y diversidad.



## Igualdad en la empresa:

Distintivo de igualdad que reconoce la labor del Grupo en materia de igualdad de oportunidades en las condiciones de trabajo de la plantilla profesional, en los modelos de organización y en otros ámbitos, como los servicios y la publicidad.



## Certificado y Sello de Empresa Socialmente Responsable con la plantilla:

“Distintivo Empresa Socialmente Responsable” otorgado por la Fundación Alares y Fundación para la Diversidad reconociendo las políticas de responsabilidad social del Grupo al poner a disposición de empleados y familiares servicios asistenciales gratuitos que les ayudan a conciliar la vida laboral, personal y familiar fomentando la igualdad de oportunidades.



# ALIANZAS, ADHESIONES, RECONOCIMIENTOS E INICIATIVAS



## Womens Empowerment Principles (Weps):

Apoyamos los Principios de empoderamiento de la Mujer; iniciativa promovida por las Naciones Unidas para la igualdad de género, ONU Mujeres y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



## Carbon Disclosure Project:

**Fecha primer reporte: 2015**

El Grupo ha obtenido la calificación de “B” por su desempeño y gestión medioambiental en el ejercicio 2021. CDP, es el índice de referencia a nivel mundial en el tratamiento de datos sobre la huella de carbono y la gestión del cambio climático.



## Science Based Targets:

El Grupo ha firmado su compromiso con la iniciativa Science Based Targets; iniciativa que permite establecer objetivos climáticos ambiciosos basados en la ciencia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero a través de la cual, el Grupo se ha comprometido a reducir sus emisiones en línea con el Acuerdo de París y a alcanzar las cero emisiones netas a más tardar en 2050.

**RE100**

CLIMATE GROUP | CDP

## RE100 Climate Group:

RE100 es la iniciativa corporativa global de energía renovable que reúne a un gran número de empresas de referencia, comprometidas con incrementar el consumo de energía renovable.



## Registro Ministerio para la Transición Ecológica:

El Grupo desde 2014 obtiene el sello otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica que distingue a las organizaciones que realizan el cálculo de su huella y cuentan con un plan de reducción de emisiones.



## NORMA ISO 50001

Norma internacional que tiene como objeto mantener y mejorar la eficiencia energética, la seguridad energética, la utilización de energía y el consumo energético.



## NORMA ISO 14001

Estándar internacional de gestión ambiental que demuestra el compromiso constante del Grupo con la mejora del desempeño medioambiental.



GREENHOUSE GAS PROTOCOL

## GREENHOUSE GAS PROTOCOL

El Grupo calcula su huella de carbono tomando como referencia el estandar The GreenhouseGas Protocol; herramienta internacional para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero.



# ALIANZAS, ADHESIONES, RECONOCIMIENTOS E INICIATIVAS



## Participación en la Hora del Planeta:

Con carácter anual el Grupo participa en la campaña La Hora del Planeta organizada por el World Wildlife Fund (WWF); iniciativa internacional de movilización ambiental.



## Comunidad #PorElClima:

El Grupo forma parte de la Comunidad #PorElClima; plataforma cuyo objetivo es la movilización para acelerar la acción climática en los diferentes sectores de la sociedad.



THE EUROPEAN CLIMATE PACT

Empowering citizens to shape a greener Europe

## European Climate Pact :

El Grupo participa en la iniciativa European Climate Pact; iniciativa de toda la UE que invita a las personas, las comunidades y a las organizaciones a participar en la acción climática y a construir una Europa más verde.



Junior Achievement®  
A Member of JIA Worldwide  
Aprender a Emprender



ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA  
DE BANCA

## Iniciativa de Educación Financiera «Tus Finanzas, Tu Futuro»:

El Grupo participa anualmente en una iniciativa conjunta junto con otras entidades financieras de Educación Financiera, a través de la de la Asociación Española de Banca y Junior Achievement.



## Compromiso con la Acción Social:

El Programa de Voluntariado Corporativo Provoca, el Equipo Solidario y el Programa de Educación Financiera "Finanzas que te hacen crecer" son los tres pilares de la acción social del Grupo, en la que colaboran de manera directa los propios empleados y empleadas.